



Relatório Anual de Compliance

Grupo Eurofarma | Ano-base 2024



Esse relatório anual 2024 contempla nossas ações de Compliance

em todas as nossas operações (Brasil e Internacionais), destacando a efetividade do nosso Programa de Compliance através dos seus indicadores

Seguimos elevados padrões de conduta em todas as nossas interações, com isso, demonstramos nosso comprometimento com a sustentabilidade do nosso negócio, do nosso setor e do mercado, de modo geral. Para o nosso time, o cuidado com as pessoas é premissa inegociável e buscamos melhoria contínua na busca de prover um ambiente seguro e ético para todos os nossos talentos.

Ambiente seguro é ambiente ético.

Seguiremos na rota dos próximos 100 anos mantendo nossos valores, nosso padrão de conduta e nossa vontade de cuidar de pessoas

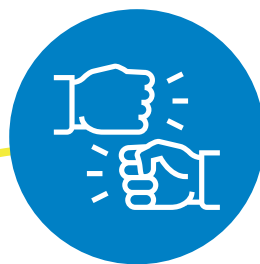
Valores Eurofarma



Empreendedorismo
Foco em saúde



Desenvolvimento sustentável
Reinvestimento



Respeito
Igualdade



Agilidade
Comprometimento

Resultado

Ética como valor central e caminho da nossa sustentabilidade

Negócios íntegros, relações transparentes e respeitadas fazem parte do nosso DNA, razão pela qual, temos a ÉTICA como um dos nossos valores corporativos



Governança Corporativa

Contamos com uma robusta estrutura de Governança Corporativa. A área de compliance tem autonomia e independência funcional, reportando seus temas periodicamente ao Comitê de Ética, Comitê de Auditoria e Compliance, Comitê Executivo e Conselho de Administração

Composição do Comitê de Ética em 2024



Demonstrando extremo comprometimento do Comitê de Ética, as reuniões que eram quinzenais em 2023 passaram a ser semanais em 2024



Conselho de Administração

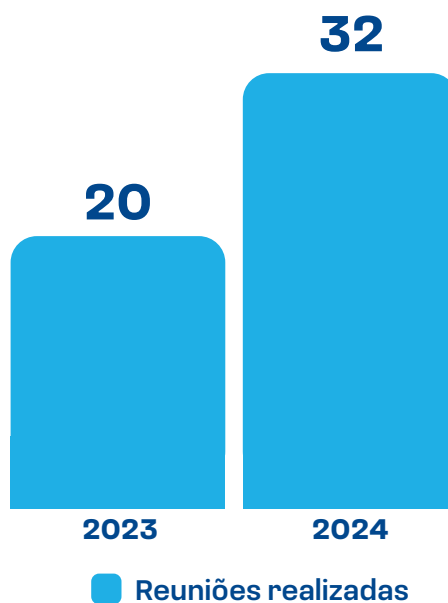


Maurizio Billi
Presidente



Comitê de ética

CEO Brasil, CEO internacional, vice-presidências e diretorias executivas



Apoio da alta gestão além do discurso

Os representantes da nossa alta gestão são comprometidos com as ações e temas de Compliance, sendo realmente os replicadores e a primeira linha de defesa das suas áreas e, com isso, garantimos o tom da liderança devidamente alinhando aos mais elevados padrões de conduta.



A Eurofarma, firmou compromissos importantes de apoio ao tema de Compliance, tais como:



Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos



Pacto Brasil da Controladoria Geral da União

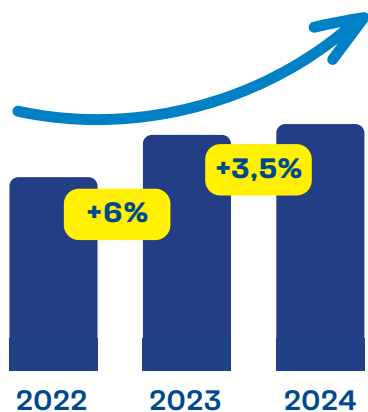


Pacto Global da ONU com ODS exclusivo de combate a corrupção



Para nós, Compliance é um tema estratégico e por isso dedicamos atenção devida, garantindo constantes investimentos, tanto de recursos humanos, quanto recursos financeiros, assim como, espaço nos fóruns mais importantes da nossa Governança Corporativa.

Orçamento Crescente



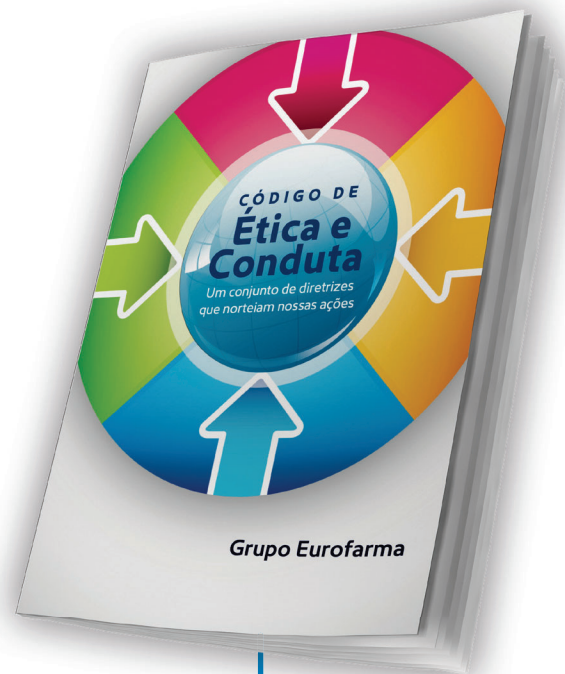
Time reforçado

- 2022 **Diretoria Jurídica e Integridade Corporativa**
Gerente de Compliance
- 2023 **Diretoria Jurídica e Integridade Corporativa**
Gerente de Compliance
Especialista de Compliance
- 2024 **Diretoria Jurídica e Integridade Corporativa**
Gerente de Compliance
Especialista de Compliance
Analista de Compliance
2 Jovens Aprendizes

Documentos de Compliance

Contamos com um conjunto robusto de diretrizes internas de Compliance, com destaque especial para o nosso Código de Ética e Conduta, que estabelece, de forma clara e objetiva, o nosso jeito de ser e de agir. Nosso DNA fica bastante nítido através dessas normas, afinal, não existirá ambiente seguro sem cumprimento das leis, políticas internas, regulações técnicas e princípios de integridade.

Nós somos uma empresa de pessoas para pessoas, por isso, nosso DNA e nossa alma seguem na linha de fazermos o que é certo sempre!



Política de Gestão de Compliance



Política Anticorrupção



Política de Due Diligence



Política Canal de Ouvidoria



Política Medida Disciplinar

Nossos colaboradores e nossos terceiros conhecem nosso Código de Conduta já no D1, são treinados e firmam termos de compromisso periodicamente!



Código de Ética e Conduta do Fornecedor

Comprometidos em influenciar positivamente nosso ecossistema, bem como garantir relacionamentos saudáveis e transparentes, nos relacionamos com parceiros que tenham afinidade com nossos valores, razão pela qual, desenvolvemos um **Código de Ética e Conduta** dedicado aos nossos parceiros

Nosso Programa de Compliance

Contamos com um time de Compliance comprometido, que se posiciona como parceiro do negócio, suportando nossas atividades, nos incentivando a nos mantermos inovadores e ágeis, mas sem perdermos nossas premissas de ética e sustentabilidade. Esse time faz a gestão do nosso Programa de Compliance, que se fortalece continuamente, mantendo foco em prevenção, detecção e reação quanto a eventuais desalinhamentos éticos.

Plano de melhoria 2023



Plano de melhoria 2024



Melhoria contínua

Nosso comprometimento com a melhoria contínua não para nunca. Anualmente definimos um plano de melhoria com base em alguma referência de excelência e boas práticas de compliance. Em 2023 nossos trabalhos se basearam na Lei Anticorrupção do Brasil e seu Decreto Regulamentador, resultando em um plano com 64 ações de melhoria a serem executadas. Em 2024, as melhorias foram pautadas nas boas práticas emitidas pela CGU -Controladoria Geral da União, resultando em um plano com 68 ações a serem executadas. Ambos os planos tinham maiores esforços voltados às ações de prevenção e garantiram substancial avanço de efetividade ao nosso Programa de Compliance



Nosso trabalho de melhoramento do nosso Programa de Compliance já foi validado e reconhecido externamente. Em avaliação da CGU durante a adesão do Pacto Brasil, nosso Programa recebeu a nota **97,5** de uma avaliação cuja nota máxima é 100.

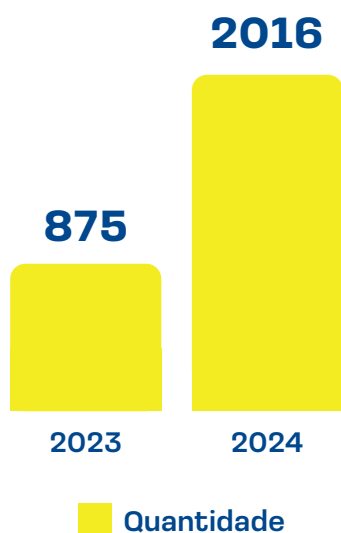


Somos muito diligentes em nossas interações

Para nós, confiança é elemento indispensável em nossas interações, seja com público interno ou externos, dessa forma, para estarmos alinhados à mandamentos legais, assim como, garantirmos que estamos nos relacionando com partes que compartilham dos nossos valores e premissas, temos um robusto processo de due diligence sob o qual buscamos conhecer nossos potenciais parceiros antes mesmo de iniciarmos nossas relações.

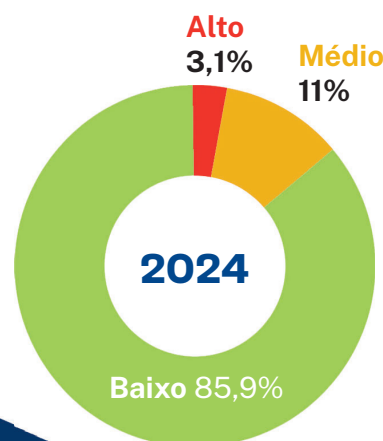
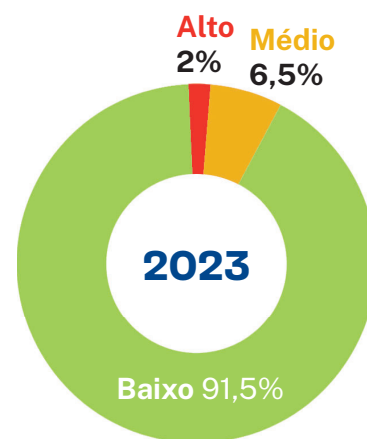
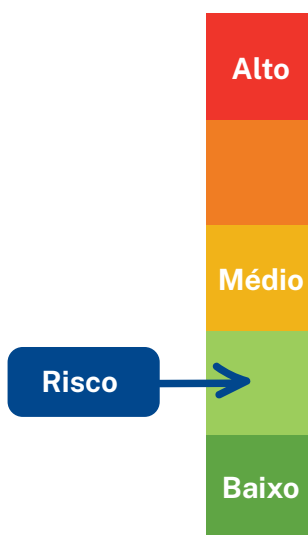
Temos um plano anual de Due Diligence e nele temos previstas as diligências que serão executadas ao longo do ano e com isso, mantemos nossa vigilância em nossas relações já existentes

Due diligence realizadas nos últimos 2 anos



Exercemos uma gestão de relacionamentos baseada em riscos (**alto**, **médio** ou **baixo**) e com isso, de forma objetiva, definimos os caminhos dos nossos relacionamentos, sendo eles **recomendados**, **monitorados** ou **não recomendados**. Desse trabalho tem resultado uma sadia rede de relacionamentos para os nossos negócios.

OBS: Os apontamentos de alto risco, resultaram no não início de relacionamento com a Eurofarma ou com a sua não continuidade



Canal de ouvidoria

Nosso Canal de Ouvidoria, amplamente divulgado em todas as nossas operações (Brasil e Internacionais), acessível ao público interno e externo, garante o anonimato ao (A) denunciante, bem como, a não retaliação ao denunciante de boa-fé. Nesse contexto, vale destacar que consideramos o denunciamento como falta Ética.

Aqui tratamos as denúncias com três objetivos principais, sendo eles:

- 1) a paralização imediata da má conduta
- 2) a proposição de melhorias nos processos Internos envolvidos de modo a tratar a causa raiz
- 3) a reparação e reequilíbrio das relações e processos afetados.

Ao lado está o fluxo que os relatos percorrem desde o seu registro em nosso canal de ouvidoria até a finalização da sua tratativa



1

Denúncia feita em canal externo, independente e auditável



2

Uma equipe especializada recebe o relato e garante seu sigilo



3

A área de Compliance recebe as informações e analisa a melhor forma de tratá-las, com base nas definições do Comitê de Ética

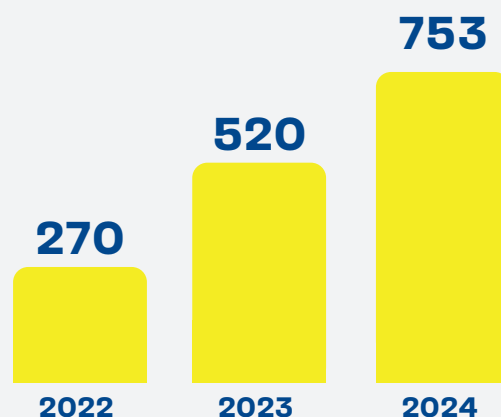


4

Por fim, são tomadas as medidas necessárias

Indicadores de denúncias

Nossos indicadores de registro de denúncias demonstram a crescente confiança em nosso canal de ouvidoria, nos trabalhos da nossa área de compliance e nas decisões do nosso Comitê de Ética. Nossos colaboradores e parceiros já entenderam que ao compartilhar suas preocupações, nos permite atuar na pronta solução das eventuais situações de não conformidade ética.



Comunicação

Aproximadamente **20 ações de comunicação** foram realizadas para nosso público interno e externo.

Temos um plano anual de comunicação de compliance que, devidamente aprovado por nosso Comitê de Ética, elaborado pelo time de Compliance e executado com apoio do time de Comunicação Corporativa, garante que temas importantes de interesse de compliance e relacionados os nossos riscos, sejam constantemente trabalhados com nossos públicos interno e nossos terceiros.

Nos mantemos sempre em contato com o nosso time e com isso, garantimos atualização e alinhamento constantes



Vejam alguns exemplos dessas comunicações ...



Revista Panorama de setembro

Na edição de setembro da revista Panorama, publicada internamente, foi destacada uma página dedicada ao tema 'O Jeito de Ser Eurofarma: Como Caminhamos com o Compliance'. A matéria reforça que os colaboradores são os responsáveis por tornar a empresa ética e íntegra.

Webinar - cuidados anticorrupção INAC (Instituto Não Aceito Corrupção)

Webinar sobre anticorrupção destinado aos times que, de alguma forma, estão envolvidos em interações com agentes públicos.



Canal de Ouvidoria apoia a segurança na Eurofarma

Plataforma é confidencial e garante a integridade dos colaboradores

[Acessar Notícia](#)

Comunicação sobre o canal de ouvidoria

Comunicação divulgada em maio de 2024, por meio dos canais internos, com o objetivo de promover o canal de ouvidoria.



Assine a declaração anual de Compliance e fique em dia com a ética!

As assinaturas deverão ser realizadas até o dia 31/08/2024

[Acessar Notícia](#)



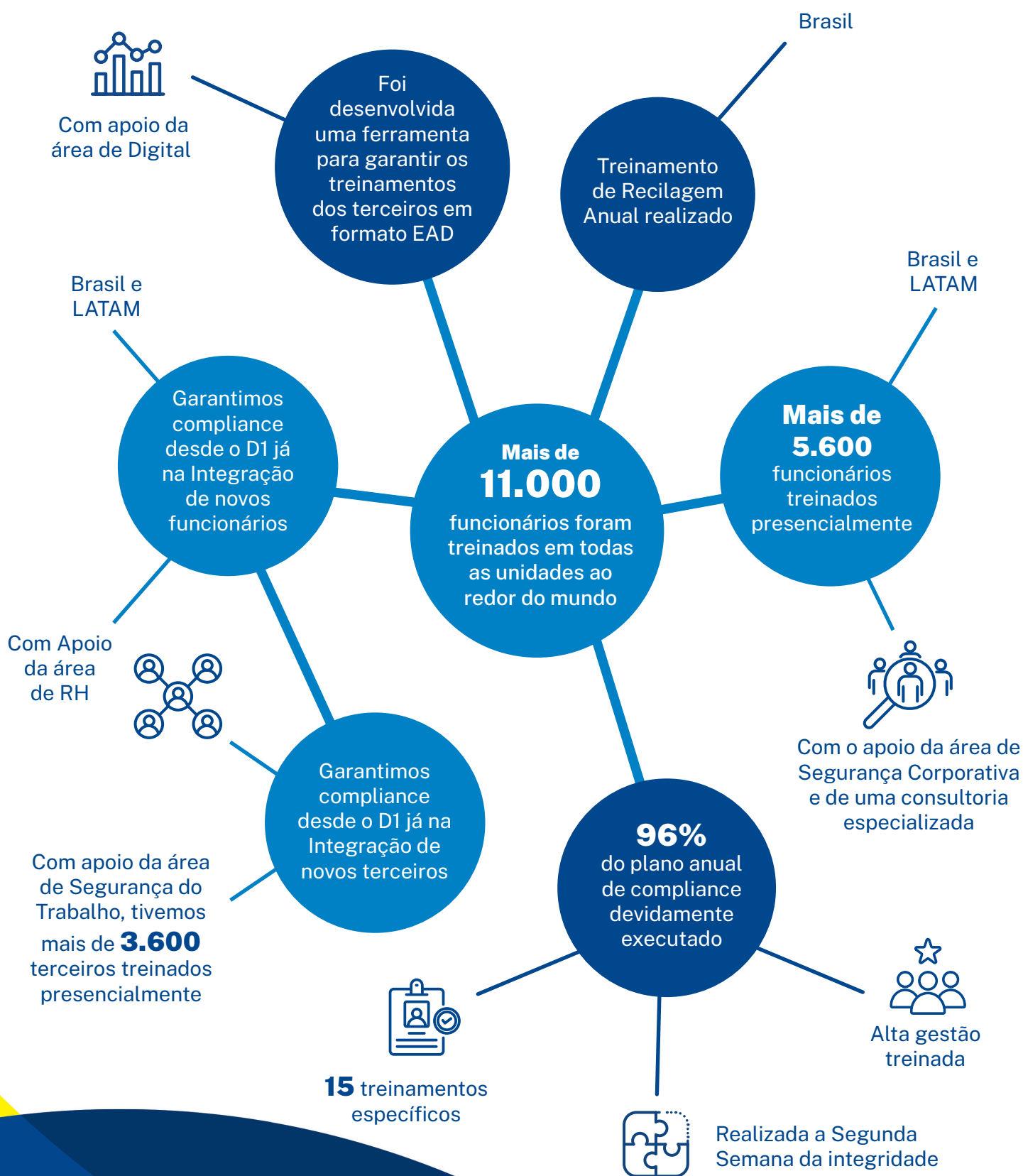
Bate-papo com compliance

Em 2024, a área de compliance realizou mais de 60 bate-papos individuais com colaboradores, abordando temas de compliance e fortalecendo a proximidade com as diversas áreas da empresa

Declaração anual de compliance

Comunicado enviado em agosto de 2024, por meio dos canais internos, com o objetivo de lembrar aos colaboradores sobre a assinatura da declaração anual de compliance.

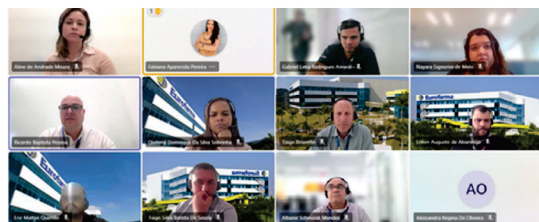
Também contamos com um plano anual de Treinamento para garantir alinhamento



Treinamentos específicos para necessidade de cada área e momento

Investimos em pessoas, pois sabemos que a Eurofarma é formada e conduzida por elas. Dessa forma, os temas de compliance têm presença garantida nas agendas de desenvolvimento, integração, atualização e alinhamentos estratégicos.

Suprimentos



Treinamento presencial em todas as fábricas do Brasil

Itapevi



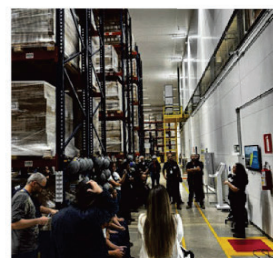
Momenta



Ribeirão Preto



Varginha



Peru



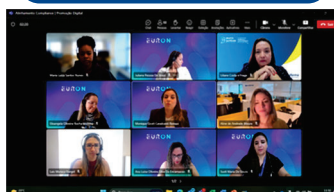
Farma



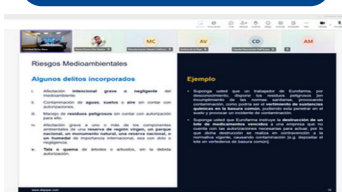
Novos PVs



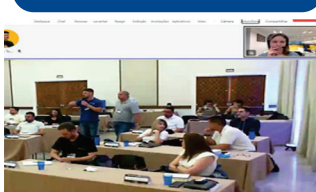
Digital



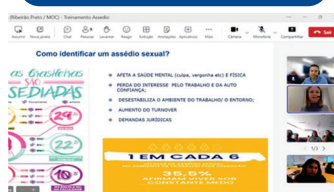
Chile



Novos GDs



CIPA



Genéricos



Genfar



Momenta



Oncologia

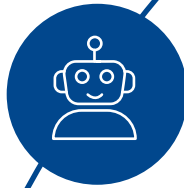
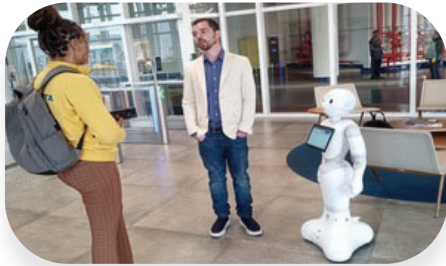


Buscamos inovar sempre, aplicamos treinamentos presenciais, EAD, online gamificado, com participação de convidados externos, sempre buscando surpreender e engajar nossos talentos

2º SEMANA DA **INTEGRIDADE**

A maneira como agimos revela quem somos

Em 2024 tivemos a nossa Segunda Semana da Integridade.
Em todas as ações tivemos crescente de adesão.



Eva em itapevi

A EVA, nosso robô, foi até Itapevi para comunicar sobre a Semana da Integridade.



Lançamento da semana da integridade no conecta

Foram divulgadas notícias no Conecta informando o início da Semana da Integridade, incluindo o link para que todos os colaboradores pudessem acessar nossa jornada de games.



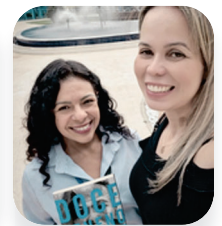
Webinar - semana da integridade

Durante o webinar, que contou com um jogo interativo, discutimos temas essenciais como o combate ao assédio, à discriminação e outros comportamentos negativos, para fortalecer nossa cultura organizacional.



Premiação do webinar

Seis pessoas que venceram o game do webinar foram premiadas com o livro "Doce Veneno".



Semana gamificada

Na Semana da Integridade, ocorreu uma jornada de 5 dias de games, onde a pontuação foi atribuída com base na sua velocidade e no total de acertos a cada dia.



Confira os ganhadores da 2ª Semana de Integridade

29 colaboradores foram premiados por promover um ambiente de trabalho íntegro, livre de assédio e conflitos éticos

[Acessar Notícia](#)



Premiação do game

20 colaboradores ganharam no Brasil, 2 no Paraguai e 1 na Colômbia. Todos receberam prêmios de acordo com suas colocações no ranking do game de compliance.

Compliance *by design*

Nossa área de compliance leva a sério sua posição de ser reconhecida como área parceira do negócio permeando com segurança as nossas estratégias. Sua política de portas abertas com conversas francas e ações transparentes contribui para que tenhamos na prática o conceito de “**Compliance by design**” ou seja, as novas ideias e projetos já são pensados respeitando os limites das nossas premissas éticas.

Nessa linha, nossa área respondeu 140 consultas das mais diversas áreas. Assim como, ofereceu webinar, com participação de convidados externos, dedicado às particularidades de algumas áreas, tais como:



Webinar - IES (Instituto Ética Saúde)

Sobre Doações e Patrocínios - Cuidados de Compliance

Áreas convidadas: Responsabilidade Social - Eventos - Institutos Eurofarma



Webinar - INAC (Instituto Não Aceito Corrupção)

Cuidados Anticorrupção

Áreas convidadas: Hospitalar - Oncologia - Licitação - Jurídico - Regulatório - Relação Institucional - Fiscal



Webinar - ABRAIDI

(Associação Brasileira de Importadores e Distribuidores de Produtos para Saúde)

A Importância do compliance na interação com profissionais de saúde

Áreas convidadas: Área Médica - Marketing

Ainda falando em parcerias, é importante destacar as áreas que foram importantes nos projetos de Compliance e apoiaram para que muito do que compôs esse relatório fosse realizado, sendo elas:

Comunicação Corporativa, RH, Segurança do Trabalho, Segurança Patrimonial, TI, Digital, Jurídico e Auditoria Interna.



Equipe de Compliance Eurofarma
eurofarma.com.br

✉ compliance@eurofarma.com.br

Em caso de dúvidas ou necessidade de informações complementares, entrar em contato pelo e-mail.